

Integriteitcode Wierden en Borgen

Inleiding

Woningstichting Wierden en Borgen is een organisatie met de zorg voor goede en betaalbare huisvesting. Daarbij heeft de stichting een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Wierden en Borgen streeft doelen na die veelal in het publieke domein liggen. Er wordt veel geld beheerd met een maatschappelijke bestemming en dat schept bijzondere verplichtingen op het vlak van integriteit.

Raad van commissarissen, bestuur en medewerkers doen hun werk in intensieve wisselwerking met de maatschappelijke omgeving. Het is dan ook van groot belang dat klanten en stakeholders vertrouwen hebben in Woningstichting Wierden en Borgen als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Wierden en Borgen bepalen. Dat is de reden om een aantal zaken vast te leggen in een integriteitcode.

De integriteitcode geldt voor iedereen die optreedt namens Woningstichting Wierden en Borgen. Dus niet alleen voor medewerkers, bestuur en Raad van Commissarissen, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van Wierden en Borgen. Waar in dit document wordt gesproken van 'de medewerker', wordt tevens bedoeld op de 'representant' van Woningstichting Wierden en Borgen.

In deze integriteitcode willen wij een aantal belangen veilig stellen:

- ✓ **het belang van klanten**
- ✓ **het belang van medewerkers**
- ✓ **het belang van Woningstichting Wierden en Borgen**
- ✓ **het belang van de samenleving**

Op sommige punten formuleert Wierden en Borgen de code in de vorm van concrete regels; op veel andere punten in de vorm van algemene gedragslijnen. Hiervoor is bewust gekozen. De code heeft als doel dat medewerkers/representanten hun handelen binnen de specifieke context goed interpreteren, beoordelen en afwegen. Niet om de verantwoordelijkheden van ze over te nemen.

Deze integriteitcode is een openbaar document. Wierden en Borgen wil op de inhoud te allen tijde aanspreekbaar zijn. Huurders, woningzoekenden, externe relaties en andere belanghebbenden kunnen de code inzien op de website.

Leveranciers en bedrijven die in opdracht van Wierden en Borgen werken zullen apart geïnformeerd worden. Zij worden geacht van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en weten dus aan welke afspraken en gedragsregels Wierden en Borgen hen zal houden.

Wij vinden het belangrijk dat alle betrokkenen zich aan deze code conformeren. Er is vastgelegd wat kan en niet kan, wat mag en niet mag.

Deze integriteitcode is niet in de eerste plaats bedoeld als wetboek met regels en sancties. Woningstichting Wierden en Borgen hoopt een proces op gang te brengen van bewustwording en dialoog. Schat Woningstichting Wierden en Borgen de gevolgen en de risico's van bepaalde situaties goed in? Maakt Woningstichting Wierden en Borgen daarin dezelfde afwegingen? Praat men hier voldoende over met elkaar? Hoe zorgt Woningstichting Wierden en Borgen ervoor dat men niet alleen integer handelt, maar ook nog eens integer overkomt? Dit alles in de wetenschap dat de grens tussen 'goed gedrag' en 'fout gedrag' niet altijd helder aan te geven is en per situatie anders kan lopen.

Hierna volgt een aantal thema's die van belang zijn wanneer Woningstichting Wierden en Borgen het heeft over gedrag en integriteit.

Algemeen

De medewerkers van Woningstichting Wierden Borgen worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent dat zij handelen in de geest van deze integriteitcode. Maar ook dat zij in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en dat ze de situatie vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen Woningstichting Wierden en Borgen zou kunnen keren.

Woningstichting Wierden en Borgen doet zaken met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. De Woningstichting houdt zich aan zijn woord. Als een afspraak toch op belemmeringen stuit, wordt dat uitgelegd. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude in stand.

De omgang met klanten

- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen wil pro-actief, ondernemend, klantgericht en professioneel zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van de medewerkers in de richting van onze klanten.
- ✓ Klanten worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit of politieke overtuiging. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. In werktijd, maar ook buiten werktijd wordt met respect over klanten gesproken.
- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met klantinformatie. De privacy van klanten wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

Omgang met collega's

- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen wil een prettig en veilig werkklimaat bieden. Daarbij hoort dat de medewerkers elkaar collegiaal en respectvol behandelen. (H)erken de grens van de medemens. Men dient kritisch naar zichzelf en het eigen gedrag te kijken. Discriminatie, agressie, pesten en (seksuele) intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd.
- ✓ Een collega is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met klanten hier ook van toepassing.

Scheiding werk / privé

Woningstichting Wierden en Borgen hecht veel belang aan een imago als integere organisatie. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden, gaat de woningstichting uit van een duidelijke scheiding tussen werk en privé.

- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen wil de opdrachtgeverrol niet vermengen met de klantrol. Dit betekent in beginsel dat medewerkers privé geen goederen of diensten afnemen bij een bedrijf, waarmee ook Wierden en Borgen zaken doet of in het recente verleden zaken deed. Niet altijd is te voorkomen dat er privé-contacten zijn met leveranciers. Medewerkers van Woningstichting Wierden en Borgen wonen vaak in het werkgebied. Als dat toch gebeurt, dan alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Hiervan kan enkel worden afgeweken in het geval de woningstichting met een bedrijf een collectieve voordeelregeling is overeengekomen.
- ✓ De opdrachtverlening door Woningstichting Wierden en Borgen aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant, geformaliseerd in het aanbestedingsbeleid (procedures). In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn in invloedrijke posities.

- ✓ Het is niet toegestaan voor medewerkers om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van Woningstichting Wierden en Borgen.
- ✓ Het is niet geoorloofd dat medewerkers voor zichzelf of voor verwanten enige vorm van voordeel of voorrang regelen, waar het dienstverlening van of namens Woningstichting Wierden en Borgen betreft. Dit geldt ook voor de woningtoewijzing. Bij wijze van uitzondering kan in schrijnende gevallen voor medewerkers (dus niet voor familie en bekenden) naar een oplossing worden gezocht.
- ✓ Medewerkers vervullen geen nevenfunctie die in strijd -kunnen- zijn met de belangen van Wierden en Borgen. Nevenfuncties worden altijd gemeld bij de directie.
- ✓ Bestuurlijke nevenfuncties (ook onbezoldigd) kunnen leiden tot tegenstrijdige belangen. Daarom dienen deze vooraf bij de directie gemeld te worden. Dat kan leiden tot het terug treden van de medewerker van Woningstichting Wierden en Borgen uit de (bestuurlijke) nevenfunctie.
- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen sponsort geen initiatieven van en door organisaties die het persoonlijk belang van een medewerker voorop stellen in plaats van het belang van Wierden en Borgen. Evenmin als het de sponsoring betreft van een organisatie waarbinnen een medewerker op enigerlei wijze beslissingsbevoegdheid heeft over de bestemming van de sponsorgelden.

Relatiegeschenken

- ✓ Het is geen probleem als een medewerker incidenteel een geschenk met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen of een fles wijn aanneemt, wanneer dit een uitdrukking van waardering is.
- ✓ Geschenken in de vorm van geld of waardebonnen mogen niet worden geaccepteerd.
- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen wil voorkomen dat relatiegeschenken -zouden kunnen- worden gezien als tegenprestatie voor een geleverde / te leveren dienst (bijvoorbeeld het niet volledig uitonderhandelen van de prijs).
- ✓ Relatiegeschenken worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift, maar als geschenk aan Woningstichting Wierden en Borgen. De eventuele relatiegeschenken die aan het eind van het jaar binnen komen, worden centraal verzameld en vervolgens onder alle personeelsleden van Woningstichting Wierden en Borgen verloot.
- ✓ Woningstichting Wierden en Borgen wil niet dat geschenken of uitnodigingen op het privé-adres van de medewerkers worden aangeboden. Wij gaan ervan uit dat onze externe relaties van deze regel op de hoogte zijn en zich eraan houden. Geschenken die desondanks op een privé-adres worden aangeboden zullen, ongeacht hun waarde, worden geweigerd. Wij zullen de betreffende relatie in dat geval herinneren aan onze integriteitcode en indien nodig passende maatregelen nemen.

Uitnodigingen van derden

Alle uitnodigingen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen worden gemeld en besproken met de directie.

De directie maakt samen met de betreffende medewerker een inhoudelijke afweging en besteedt aandacht aan de kansen en bedreigingen die het aannemen van die uitnodiging met zich mee kan brengen. Daarnaast wordt van geval tot geval afgewogen of de tegenwaarde van het aanbod binnen de redelijke grenzen blijft en in logische verhouding is met de aard van het contact. Wanneer sprake is van een duidelijke meerwaarde voor Woningstichting Wierden en Borgen (netwerk, verdiepen relatie tijdens de uitvoering van het werk e.d.) kan de medewerker op de uitnodiging ingaan. Ook hier geldt dat wij willen voorkomen dat een uitnodiging zou kunnen worden opgevat als een wederprestatie voor een gunst of een dienst.

Dit betekent dat, als er maar de geringste twijfel bestaat over de gepastheid, het aanbod vriendelijk wordt afgewezen.

Wanneer in deze integriteitcode wordt vermeld dat de medewerker dit dient te vermelden aan of te bespreken met de directie, geldt voor de directie dat dit dient te worden gemeld aan of besproken met het management team.

Tenslotte

Wanneer een medewerker, een leverancier of een externe relatie handelt in strijd met deze integriteitcode, dan beschouwen wij dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van deze overtreding zullen passende maatregelen worden getroffen. Deze kunnen zich uitstrekken in het uiterste geval tot disciplinaire maatregelen tegen medewerkers of het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of leverancier.