

Coronamaatregelen Wierden en Borgen

1. Inplannen van een reparatieverzoek



Plan je online een reparatieverzoek? Dan moet je verklaren dat je gezond bent.

Bel je voor een reparatie? Dan vragen wij je of je last hebt van verkoudheid, benauwdheid of koorts.

gezondheidsklachten?

Nee  We plannen de reparatie.

Ja  We plannen de reparatie nog niet. Je mag een nieuwe afspraak maken als je geen klachten meer hebt.

Krijg je klachten ná het inplannen van de reparatie? Annuleer dan zelf de afspraak.



2. De dag van de reparatie

De vakman belt om te vragen of je gezondheidsklachten hebt.



gezondheidsklachten?

Nee

We komen langs om de reparatie uit te voeren.



Ja

We annuleren de afspraak. Maak een nieuwe afspraak als je klachtenvrij bent.



3. Bij je thuis

Aankomst

De vakman desinfecteert zijn handen, belt aan en wacht op gepaste afstand.



Toch gezondheidsklachten?

Twijfelt de vakman over je gezondheid? Dan annuleert hij de afspraak.



Vertrek

De vakman laat weten dat hij klaar is en vertrekt.

Werkplek

De vakman volgt je op afstand naar de plek van de reparatie. Open een raam en blijf niet in de ruimte waar de vakman werkt.

