

Het onderhoud van uw woning

Belangrijke informatie over:

- **Wie doet wat?**
- **Trefwoordenlijst**
- **Fonds Klein Onderhoud**
- **Glasfonds**
- **Tips**
- **Onderhoudsbedrijven & contactgegevens**



Wierden en Borgen
woningstichting

Inhoudsopgave

Blz.:

| | |
|--|----|
| Het onderhoud van uw woning | 4 |
| Trefwoordenregister | 9 |
| Technische tips | 21 |
| Voorwaarden Fonds Klein Onderhoud (F.K.O.) | 27 |
| Voorwaarden Glasfonds | 30 |

Het onderhoud aan uw huurwoning

Samen onderhouden

Zowel de huurder als de verhuurder heeft belang bij een goed onderhouden woning.

Daarom is onderhoud een zaak van u en ons samen.

De nu volgende tekst is een vrije weergave van wettelijke bepalingen, waarbij een selectie is gemaakt van de belangrijkste onderwerpen.

Aan deze samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend.

Wie doet wat?

Het is goed te weten wat we van elkaar mogen verwachten.

Hoewel een deel, vooral het grotere onderhoud, door ons wordt verzorgd, dient u zelf ook een aantal klussen uit te voeren of te laten uitvoeren.

De door u uit te voeren werkzaamheden zijn wettelijk voorgeschreven en worden wel 'kleine herstellingen' genoemd. Dit zijn over het algemeen kleine klusjes die u eenvoudig zelf kunt uitvoeren of met weinig kosten kunt laten uitvoeren.

Fonds Klein Onderhoud

In het Fonds Klein Onderhoud (F.K.O.) zijn een aantal specifieke onderhoudswerkzaamheden ondergebracht. Deze werkzaamheden dient u zonder lidmaatschap zelf uit te voeren.

Maar als u lid bent van het Fonds Klein Onderhoud, verrichten wij ook deze onderhoudswerkzaamheden voor u.

De Algemene Voorwaarden voor deelname aan dit fonds vindt u in dit boekje en op onze website.

Glasfonds

Het herstel van glasschade komt voor rekening van de huurder.

Wij raden u aan een glasverzekering af te sluiten bij Wierden en Borgen of een andere organisatie, omdat de kosten van vervanging en/of herstel behoorlijk op kunnen lopen.

Voor een klein bedrag per maand bent u deelnemer aan het Glasfonds van Wierden en Borgen.

U belt zelf naar het aangewezen glasschadebedrijf **Boekema Vastgoed**, telefoonnummer **050-5791468** en zij vervangen/herstellen de schade.

De Algemene Voorwaarden voor deelname aan dit fonds vindt u in dit boekje en op onze website. Uiteraard kunt u ook elders een glasverzekering afsluiten. Het “lek- en blindslaan” van dubbelglas valt niet onder glasschade. In dit geval kunt u contact opnemen met onze medewerkers van Dagelijks Onderhoud.

De kosten komen voor rekening van Wierden en Borgen.

Zelf aangebrachte voorzieningen

Indien u een wijziging of voorziening wilt aanbrengen in uw huurwoning, dient u dit schriftelijk bij ons aan te vragen.

U ontvangt van ons een bevestiging met de voorwaarden en aanvullende informatie.

In de meeste gevallen zal het onderhoud hiervan voor uw rekening komen. Bij het verlaten van de woning wordt door ons alleen een vergoeding verstrekt als dit vooraf met u is overeengekomen én de werkzaamheden zijn uitgevoerd zoals aangegeven in de toestemmingsbrief. Dit alles ter beoordeling van de opzichter.

Aansprakelijkheid

U dient zorg te dragen voor de woning en de daarbij behorende voorzieningen. U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik, nalatigheid of eigen schuld. Maar u bent ook aansprakelijk voor de schade die ontstaat als u niet of niet tijdig bepaalde gebreken verhelpt, of niet of niet tijdig deze gebreken bij ons hebt gemeld.

Deze schade wordt meestal niet gedekt door uw WA-verzekering.

Zelf betalen

U zult begrijpen dat reparaties die volgen op verkeerd gebruik, nalatigheid of schuld van de huurder, ook voor rekening van de huurder zijn.

Bijvoorbeeld met elektra kan het voorkomen dat de klacht is ontstaan door ondeugdelijke apparatuur of onzorgvuldig handelen van de huurder. In dit geval ontvangt de huurder de nota voor de gemaakte kosten.

Gevolgschade

De verhuurder dient ervoor te zorgen dat de woning in goede staat blijft en dat tijdig het nodige aan onderhoud wordt verricht.

Zolang de verhuurder niet in gebreke is gebleven, is deze niet aansprakelijk voor zogenaamde gevolgschade. Gevolgschade is schade, die ontstaat ten gevolge

van eerdere schade of ten gevolge van gebreken. (Bijvoorbeeld bij lekkage aan een waterleiding kan er schade ontstaan aan behang of vloerbedekking.) De verhuurder is niet aansprakelijk voor deze gevolgschade, als zij de oorzaak tijdig (zo spoedig als mogelijk) na uw melding herstelt. Van belang is dat u zelf de juiste inboedelverzekering afsluit, zodat gevolgschade wordt gedekt.

Brandschade

De woning zelf is tegen brandschade verzekerd.

Brandschade dient u binnen 24 uur te melden bij Wierden en Borgen. U dient zelf een goede inboedelverzekering af te sluiten voor schade aan uw interieur/huisraad.

Stormschade

De woning zelf is tegen stormschade verzekerd.

Stormschade dient u binnen 24 uur te melden bij Wierden en Borgen.

De verzekering dekt geen schade door onzorgvuldig handelen, bijvoorbeeld als u ramen of deuren open laat staan terwijl het hard gaat waaien.

Vernieling en vandalisme

Indien derden schade veroorzaken aan uw woning, dient u dit zo spoedig mogelijk bij Wierden en Borgen te melden. Tevens dient u aangifte te doen bij de politie.

Wij vragen u bij de politie een proces-verbaal te laten opmaken en een kopie hiervan in te leveren bij Wierden en Borgen.

De schade aan de woning wordt door ons hersteld als de huurder zelf niets te verwijten valt. Schade aan goederen van de huurder wordt niet door Wierden en Borgen vergoed.

Melden van klachten

Op de omslag van dit boekje vindt u diverse bedrijfsgegevens. Bedrijven en telefoonnummers willen nog wel eens wijzigen. In ons bewonersblad Op Stee en op onze website vindt u de nieuwste gegevens. U kunt onderhoud en klachten doorgeven via ons Woonpunt, telefoonnummer **050-4023750**, op maandag tot en met donderdag van 8:30 uur tot 16:30 uur en op vrijdag van 8:00 tot 12:00 uur.

Tevens is het mogelijk de meldingen door te geven via de email

woonpunt@wierdenenborgen.nl

Legitimatie van onze medewerkers

Meestal herkent u de medewerkers van Wierden en Borgen wel aan de bedrijfsauto en/of de bedrijfskleding. Mocht u iemand aan de deur krijgen die zich uitgeeft voor één van onze medewerkers, maar u hebt uw twijfels hierover, vraagt u dan gerust naar het legitimatiebewijs.

Onze medewerkers dragen een legitimatiebewijs bij zich met persoonlijke kenmerken en bedrijfsgegevens. Zo weet u zeker dat u iemand van de woningstichting binnenlaat.

Centrale verwarming

Een storing aan de cv-installatie kunt u rechtstreeks melden bij **Feenstra**, via telefoonnummer **088-8455000**.

Problemen met de verwarming worden binnen 24 uur verholpen, ook 's avonds en in het weekend. Een storing aan de warmwatervoorziening van een combiketel wordt binnen de normale werktijden van het bedrijf opgelost.

Verstoppingen

Indien u deelnemer bent aan het Fonds Klein Onderhoud, dan kunt u verstoppingen rechtstreeks melden bij **Van der Velden**, telefoonnummer **(050) 3138822**.

Voordat u naar Van der Velden belt, is het zinvol eerst het probleem te lokaliseren.

U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de putjes en sifons.

Kunststof buitenkozijnen

Voor problemen met kunststofkozijnen, -ramen en -deuren, kunt u bellen naar **SKK**, telefoonnummer **0900-8420**

Niet tevreden?

Het kan gebeuren dat de gemelde onderhoudsklacht niet naar uw wens is behandeld.

Graag horen wij dat van u, zodat wij nogmaals in de gelegenheid worden gesteld het onderhoud naar uw tevredenheid uit te voeren.

Wij vragen u de situatie schriftelijk kenbaar te maken en de brief te richten aan de afdeling bedrijfsvoering o.v.v. Dagelijks Onderhoud.

Blijft u ontevreden of heeft u een geschil met onze medewerkers, dan wordt u verzocht dit schriftelijk kenbaar te maken bij de directie van Wierden en Borgen. Mocht hierna nog onenigheid bestaan, al gaan wij daar niet van uit, dan is de volgende stap de situatie voor te leggen aan de onafhankelijke Klachtencommissie.

Informatie omtrent de procedure kunt u bij ons aanvragen.

Trefwoordenlijst

In de onderstaande, alfabetisch gerangschikte lijst kunt u zien wie verantwoordelijk is voor het onderhoud en/of het herstel in en rondom uw huurwoning.

Verklaring:

V VERHUURDER

Deze werkzaamheden worden door Wierden en Borgen uitgevoerd.

H HUURDER

Deze werkzaamheden dient u zelf uit te voeren of te laten uitvoeren.

F F.K.O.

Deze werkzaamheden dient u ook zelf uit te voeren of te laten uitvoeren.

Indien u deelnemer bent van het Fonds Klein Onderhoud (F.K.O.) worden deze werkzaamheden door Wierden en Borgen uitgevoerd.

GF GLASFONDS

Indien u deelnemer bent van het Glasfonds (g.f.), kunt u bij glasbreuk een beroep doen op deze verzekering.

A

Aanrecht

| | |
|---|---|
| Aanrechtblok en bovenkasten vervangen..... | V |
| Aanrechtblad vervangen | V |
| Scharnieren en ladegeleiders vervangen..... | V |
| Scharnieren en ladegeleiders smeren..... | H |
| Vervangen van afvoerplug en sifon | F |
| Vervangen van afvoerstopje..... | H |

Afvoer

| | |
|---|---|
| Reparatie..... | V |
| Schoonhouden putjes, incl. deksels..... | H |
| Ontstoppen | F |

Afzuigkap

| | |
|--|---|
| Door huurder zelf aangebracht..... | H |
| Indien eigendom verhuurder: | |
| - onderhoud en vervanging..... | V |
| - schoonhouden en vervanging filters | H |

Antenne en schotel

Plaatsing na schriftelijke toestemming van verhuurder

| | |
|-----------------------------|---|
| Plaatsing en onderhoud..... | H |
|-----------------------------|---|

Autobox

Aparte verhuur; lidmaatschap F.K.O. niet mogelijk

| | |
|--------------------------|---|
| Garageurslot..... | V |
| Betontegels op zand..... | H |

B

| | |
|-------------|---|
| Behang..... | H |
|-------------|---|

Bij waterschade via inboedelverzekering van huurder

Bel (elektrisch/mechanisch)

| | |
|--|---|
| Onderhoud, reparatie en vervanging | F |
| Belinstallatie in woongebouw..... | V |
| Belinstallatie eigendom huurder | H |

Beschadiging door verkeerd gebruik.....H

Bestrating

Gemeenschappelijke paden.....V

Bestrating bij individuele woning.....H

Trapvormige toegangspadenV

Door huurder aangebrachte bestratingH

Schoon en onkruidvrij houden gemeensch. paden.....H

Verzakking ten gevolge van defect rioolV

Kapotte betontegelsH

Na overleg stelt Wierden en Borgen vulzand ter beschikking

Bevriezing

Maatregelen nemen om bevriezing te voorkomenH

Herstelwerkzaamheden als gevolg van bevriezing.....H

Boiler

Huren van Wierden en Borgen is niet mogelijk

HuurboilerH

Eigendom huurderH

Brievenbus

In voordeurF

In kunststof kozijn en deur.....V

Postbus bij individuele woningH

Postbus bij gemeenschappelijke entreeV

BuitendeurslotF

C

Centrale antenne/kabel-tv

Snoer en aansluitingH

Storingsmelding doorgeven aan kabelbedrijf.....H

Centrale verwarming (individueel)

Ontluchten radiatoren.....H

Bijvullen installatie.....H

Roestvrij houden zichtbare leidingen en radiatorenH

Voorkomen van bevriezing.....H

| | |
|--|---|
| Vervanging vulslang en ontluuchtings sleutel..... | H |
| Onderhoud aan installatie | V |
| Centrale verwarming (per blok) | |
| Ontluuchten radiatoren..... | H |
| Bijvullen installatie..... | V |
| Roestvrij houden zichtbare leidingen en radiatoren | H |
| Onderhoud aan installatie | V |

D

Dak

| | |
|---|---|
| Onderhoud en vervanging van dakbedekking, dakpannen, dakdoorvoer en dakgoot bij reguliere slijtage of stormschade | V |
| Vervanging dakraam vanwege uitwaaien | H |
| Schoonmaken dakgoten en afvoer dakkapellen..... | F |
| Schoonmaken rondom waterafvoer van plat dak van een aanbouw | H |

Deur

| | |
|---|---|
| Schilderwerk binnendeuren, binnenkant buitendeuren..... | H |
| Schilderwerk buitenkant buitendeuren | V |
| Hang- en sluitwerk | F |
| Deurvastzetters, deurstoppen en windhaken..... | H |
| Deurbel (elektrisch/mechanisch)..... | F |
| Vervanging vanwege houtrot of veroudering | V |
| Klemmende deuren..... | V |
| Vervanging of reparatie bij uitwaaien..... | H |
| tochtprofielen vervangen bij kunststof en aluminium kozijnen..... | V |
| Tochtprofielen vervangen bij houten buitenkozijnen: | |
| tochtprofiel aanwezig in sponning va kozijn..... | V |
| tochtprofiel zichtbaar, aangebracht door huurder..... | H |
| tochtprofiel zichtbaar, aangebracht door verhuurder | V |
| Tochtprofiel binnendeurkozijnen..... | H |
| Ernstige tochtproblemen verhelpen..... | V |

Deuropener (elektrisch)

| | |
|--|---|
| Onderhoud en reparatie bij gemeenschappelijke entree | V |
| Onderhoud en reparatie bij individuele woning | H |

Douche

| | |
|---|---|
| Onderhoud en vervanging doucheslang en handdouche..... | H |
| Vastzetten en vervangen van ophangpen of glijstang..... | F |
| Onderhoud of vervanging douchemengkraan..... | F |
| Vervanging van planchet, spiegel en zeepbakje bij beschadigingen..... | H |
| Vervanging planchethouders..... | H |
| Vervanging spiegel bij verwerking..... | V |

Drooglijn

| | |
|---|---|
| Onderhoud en vervanging steunen en palen..... | H |
| Lijnen en draden..... | H |

E

Elektra

| | |
|---|---|
| Onderhoud en reparatie aan leidingen en groepenkast..... | V |
| Vervangen smeltveiligheid (zekering/stop) (zie blz 23) | H |
| Vervangen hoofdsmeelveiligheid (aardlekschakelaar) door Energiebedrijf..... | H |
| Onderhoud of vervangen schakelaar/wandcontactdoos..... | F |
| Vervangen montageplaat, plafonddeksel, trekkoord..... | H |
| Kortsluiting wegens overbelasting/defecte apparatuur (zie blz 24) | H |

Erfscheiding

| | |
|----------------------|---|
| Sloot onderhoud..... | H |
|----------------------|---|

G

Garage (behorend bij woning)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Onderhoud aan hang- en sluitwerk..... | F |
| Onderhoud aan betontegelvloer..... | H |

Gasinstallatie

| | |
|--|---|
| Onderhoud aan gasleidingen eigendom verhuurder..... | V |
| Onderhoud aan gasranen en leidingen van huurder..... | H |

Onderhoud aan zelf aangebrachte leidingen

dient te worden uitgevoerd door een erkende installateur

Geiser

Huren van Wierden en Borgen is niet mogelijk

| | |
|------------------------|---|
| Huurgeiser..... | H |
| Eigendom huurder | H |

Gemeenschappelijke ruimte

| | |
|--|---|
| Schoonhouden | H |
| - indien hiervoor een bedrag is opgenomen in de servicekosten, bijdrage door..... | V |

Glas (binnen en buiten)

| | |
|---|----|
| Glasbreuk..... | H |
| Glasbreuk, bij deelnemer glasfonds verhuurder..... | GF |
| Vervanging bij lek-/blindslaan van dubbele beglazing..... | V |

Goot

| | |
|---|---|
| Vervangen en repareren bij lekkage..... | V |
| Schoonmaken | F |

H

Hang- en sluitwerk

| | |
|-----------------------------|---|
| Vervangen en reparatie..... | F |
| Schoonhouden en smeren..... | H |

Huistelefoon/deuropener

| | |
|-----------------------------|---|
| Onderhoud en reparatie..... | V |
|-----------------------------|---|

Huisnummer

| | |
|---------------------------|---|
| Individuele woningen..... | H |
| Wooncomplex | V |

I

Inbraak

| | |
|---|---|
| Herstelwerkzaamheden indien proces-verbaal is opgemaakt door de politie én een kopie bij verhuurder is afgegeven | V |
|---|---|

K

Kabeltelevisie

Zie centrale antenne

Kast (los)

Losse kasten zijn eigendom huurder.....H

Kast (vast)

Onderhoud en reparatie hang- en sluitwerk.....F

Onderhoud aan planksteunen, legborden en roedesH

Keukenblok

Zie aanrecht

Kitvoegen

Vervanging.....V

Kozijnen

Schilderwerk in de woning.....H

Schilderwerk buitenzijde woningV

Schoonhouden binnen en buiten.....H

Herstel en vervanging bij houtrotV

Herstel en vervanging kunststof kozijnenV

Schoonhouden kunststof kozijnenH

Klemmende raamkozijnen.....V

Ernstige tochtproblemen verhelpen.....V

Kraaienkap

Plaatsen of vervangen (ook bij stormschade).....H

Kraan

Onderhoud en vervangen van waterkranen.....F

Reparatie en vervanging vlotterkraan
(waterreservoir).....V

Onderhoud en vervanging van aftap- en stopkranenV

Onderhoud en vervanging van gaskranen.....H

Onderhoud hoofdkranen door Nutsbedrijven.....H

L

Lavet

Reparatie.....V

Lekkage

Aan leidingen.....V

(maar voor huurder bij beschadiging of bevrozing!)

Aan dak, kozijnen, douchevloer en -wanden.....V

Gevolgschade via inboedelverzekering van huurder.....H

Leuning en wandbeugel

Vastzetten in gemeenschappelijke ruimte.....V

Vastzetten in individuele woningF

Lift

In gemeenschappelijke ruimteV

Traplift vanwege woningaanpassing.....V

Luchtrooster

Zie ventilatierooster

Luik

Vervangen van

vloerluik.....V

M

Mechanische ventilatie

Reparatie en vervangingV

Schoonmaken luchtrooster.....H

Vervangen luchtrooster in wand en plafondH

Vervangen filters (afzuigkap).....H

O

Ongedierte

OngediertebestrijdingH

Alleen indien een wespennest is ontstaan door een

bouwkundig gebrek aan de woning en dit gebrek
eerder bij verhuurder is gemeld.....V

Ontstoppen

Het ontstoppen van binnen- en buitenriolering.....F
Schoonhouden van sifons en putjes, incl. deksels.....H

P

Paden

Zie Bestrating

Pannerek.....H

Plafond

Saus- en schilderwerkH
Reparatie stucwerkV

Parket en plavuizen

Plaatsing na schriftelijke toestemming van verhuurder

Aanleg en onderhoudH

R

Ramen

Zie Kozijnen, Glas en Tochtprofiel

Regenpijp (hemelwaterafvoer)

Reparatie of vervangingV
OntstoppenF

Riolering

Onderhoud na verzakken.....V
OntstoppenF
Ledigen septictank indien aangesloten op rioolV

Rookmelder/Brandmelder

Individuele woningen:

| | |
|---|---|
| - met batterijvoeding..... | H |
| - aangesloten op lichtnet en geplaatst door verhuurder..... | V |
| Gemeenschappelijke ruimte..... | V |

Rooster

Zie ventilatierooster

S

Schilderwerk

| | |
|--------------------------------|---|
| Binnen de woning..... | H |
| Buitenzijde woning..... | V |
| Gemeenschappelijke ruimte..... | V |

Schoorsteen

| | |
|---|---|
| Onderhoud aan kanaal, voegwerk en metselwerk..... | V |
| Plaatsen en vervangen van kraaienkap | H |
| Vegen ontluchting- en ventilatiekanalen..... | H |
| Vegen van schoorsteenkanalen..... | H |

Plaatsing van open haard of voorzethaard na schriftelijke toestemming van verhuurder

Schutting (eigendom verhuurder)

| | |
|--|---|
| Onderhoud aan houten erfafscheiding..... | H |
|--|---|

Het is niet toegestaan om zelf aangebrachte schuttingen te koppelen aan eigendom van verhuurder.

Sifon

| | |
|------------------------------|---|
| Reparatie en vervanging..... | F |
| Schoonhouden | H |

Sleutel

| | |
|--|---|
| Enmalige verstrekking van sleutelset bij verhuur | V |
| Afgebroken of zoekgeraakte sleutel | H |

De verhuurder heeft géén reservesleutels van uw woning

Slot

| | |
|---|---|
| Onderhoud slot van individuele woning..... | F |
| Onderhoud slot van gemeenschappelijke ruimte..... | V |
| Vervangen op verzoek bewoner | H |
| Vervangen als gevolg van afgebroken sleutel..... | H |

Spiegel

| | |
|--|---|
| Onderhoud en vervanging | H |
| Vervanging spiegel bij verwerking..... | V |

Stortbak (waterreservoir toilet)

| | |
|-------------------------------|---|
| Reparatie en vervanging | V |
|-------------------------------|---|

Stoep (opstap, gemetseld bij toegangsdeuren)

| | |
|--|---|
| Reparatie bij losliggende stenen of verzakken..... | V |
|--|---|

Stucwerk

| | |
|--|---|
| Herstel stucwerk en scheurvorming..... | V |
| Herstel stucwerk door huurder aangebracht..... | H |
| Saus-, behang- en schilderwerk..... | H |

Zelf aanbrengen van pleisterwerk na schriftelijke toestemming van verhuurder

T

Tegels (keramische wand- en vloertegels)

| | |
|--|---|
| Vervanging loszittende of gescheurde tegel | V |
| Vervanging na beschadigen..... | H |
| Schoonhouden tegelwerk..... | H |

Telefoonaansluiting

| | |
|--|---|
| Plaatsen, repareren en vervangen | H |
|--|---|

Terras

Zie ook Bestrating

| | |
|-----------------|---|
| Herstraten..... | H |
|-----------------|---|

Tochtprofiel

| | |
|---|---|
| Tochtprofiel vervangen bij kunststof en aluminium kozijnen..... | V |
| Tochtprofielen vervangen bij houten buitenkozijnen: | |
| tochtprofiel aanwezig in sponning van kozijn..... | V |
| tochtprofiel zichtbaar, aangebracht door huurder..... | H |
| tochtprofiel zichtbaar, aangebracht door verhuurder | V |
| Tochtprofiel binnendeurkozijnen..... | H |
| Ernstige tochtproblemen verhelpen..... | V |

Toilet

| | |
|---|---|
| Onderhoud toiletpot..... | H |
| Vervanging toiletpot bij normaal gebruik | V |
| Vervanging sokken, manchetten en bochten..... | V |
| Vervangen toiletzitting..... | H |
| Bevestigingsset toiletzitting..... | H |
| Toiletrolhouder | H |
| Reparatie en vervanging waterreservoir en vlotterkraan..... | V |
| Reparatie en vervanging hoekstopkraan | V |
| Vastzetten toiletpot..... | F |

Trap

| | |
|---|---|
| Onderhoud aan trap bij normaal gebruik..... | V |
| Vastzetten trapleuning individuele woning..... | F |
| Vastzetten trapleuning gemeenschappelijke ruimte..... | V |
| Reparatie en vervanging vlieringtrap..... | V |

Tuin

| | |
|--|---|
| Aanleg en onderhoud | H |
| - indien hiervoor een bedrag is opgenomen in de servicekosten, bijdrage door..... | V |

***Zelf aangebrachte verhardingen zoals schutting, hek en
tuinhuisje dienen te worden verwijderd bij verhuizing, indien
ze niet worden overgenomen door de nieuwe huurder***

Tuinmuur (eigendom verhuurder)

| | |
|----------------------------------|---|
| Onderhoud gemetselde muren | V |
|----------------------------------|---|

V

Ventilatie

| | |
|--|---|
| Reparatie ventilatierooster in kozijn of raam..... | V |
| Schoonhouden ventilatierooster in kozijn of raam..... | H |
| Schoonhouden en vervangen van wandrooster en filters | H |

Verlichting (buiten)

| | |
|---|---|
| Door huurder zelf aangebracht..... | H |
| Individuele buitenverlichting behorende bij woning: | |
| onderhoud en vervanging van armaturen..... | V |
| vervanging van lampen | H |
| Gemeenschappelijke buitenverlichting: | |
| onderhoud en vervanging van armaturen..... | V |
| vervanging van lampen..... | V |

Vlizotrap

Zie zoldertrap

Vorstschade

| | |
|---|---|
| Schade aan sanitair en installatie na bevroering..... | H |
|---|---|

Vogeloverlast

| | |
|--|---|
| Vogeldicht maken onder de dakpannen bij dakgoot..... | H |
| Vogeldicht maken bij vorstpannen..... | H |

W

Wandafwerking

Zie Behang, Stucwerk en Tegels

Wastafel

| | |
|---|---|
| Onderhoud..... | H |
| Vervanging wastafel bij normaal gebruik | V |
| Vastzetten wastafel | F |
| Vastzetten en vervangen wastafelconsole | F |
| Schoonhouden sifon..... | H |
| Vervangen sifon..... | F |

Waterleiding

| | |
|---|---|
| Onderhoud en vervanging..... | V |
| Herstelwerkzaamheden na bevriezing..... | H |
| Onderhoud aan hoofdkraan en watermeter door Waterbedrijf Groningen | H |

Z

Zoldertrap

| | |
|---|---|
| Reparatie en vervanging | V |
| Onderhoud aan geleiding; smeren en stellen..... | H |

Zonwering

| | |
|----------------------------------|---|
| Indien eigendom verhuurder | V |
| Eigendom huurder | H |

Plaatsing zonwering na schriftelijke toestemming van verhuurder

Technische tips

Stank uit afvoerputje of sifon

Bij weinig gebruik van afvoerputje of wastafel kan er een open verbinding met het riool ontstaan. Hierdoor kan de rioollucht u tegemoet komen.

U kunt simpelweg af en toe wat water door laten stromen, om de vieze lucht tegen te gaan.

Ook een (goed geplaatste) deksel op het afvoerputje voorkomt stankoverlast.

Voorkom bevriezing van uw cv-installatie, leidingen en apparaten

Wij raden u met klem aan om bij vorst alle radiatoren in de woning open te zetten en de temperatuur van de berging in de gaten te houden.

Bij veel woningen hangt daar de cv-ketel (of een radiator) en lopen er cv-leidingen. Ook staat bij velen de wasmachine, met bijbehorende waterleiding en afvoer, of andere apparatuur in de berging. Door de halfsteens buitenmuur bestaat de kans op bevriezing van deze ruimte. Zet de thermostaat in de woonkamer dus niet te laag, omdat het in de berging veel sneller zal afkoelen dan in de woonkamer.

Op plaatsen waar zich geen directe verwarmingsbron bevindt, is het van belang de waterleidingen te isoleren met speciaal isolatiemateriaal of ze goed in te pakken met bijvoorbeeld oude kranten.

In sommige gevallen is het verstandig om de leiding af te tappen, zoals bij de buitenkraan.

Vullen van de cv-installatie

Wanneer de waterdruk in uw cv-installatie te laag is, zal het systeem minder warmte afgeven en uiteindelijk ophouden te functioneren.

Het is dus van belang om regelmatig de waterdruk te controleren.

Als de waterdrukmeter beneden op de begane grond zit, ligt de ideale druk tussen 1,5 en 2,5 bar. Als de waterdrukmeter boven in een ruimte zit, is een druk van circa 1 bar genoeg.

Indien u uw cv-systeem gaat bijvullen, denkt u dan aan de volgende zaken:

- Zet de thermostaat op de laagste stand en wacht tot de verwarmingsketelafgekoeld is tot 40° Celsius.
- Zet de pomp van de verwarmingsketel uit door de stroom uit te schakelen.
- Sluit de ene kant van de vulslang aan op de koudwaterkraan.
- Houd het andere einde van de vulslang even hoog als de vulkraan (nabij de radiator) en draai de koudwaterkraan een klein beetje open, zodat de slang met water wordt gevuld en de lucht uit de vulslang kan ontsnappen.
- Draai de koudwaterkraan dicht en sluit het andere einde van de vulslang aan op de vulkraan. De vulkraan zit meestal bij de radiator in de keuken, berging of douche.
- Daarna draait u de waterkraan geleidelijk open én u draait de vulkraan open door deze met de vulsleutel een kwartslag te draaien.
- Zodra de waterdruk weer voldoende is, tussen de 1,5 en 2 bar, sluit u de vulkraan.
- Daarna draait u de koudwaterkraan dicht, koppelt u de vulslang af en schakelt u de pomp van de ketel weer in door de stekker weer in het stopcontact te steken.
- Zet daarna uw thermostaat weer in de oorspronkelijke stand.
- Vergeet u niet het systeem te ontluchten met behulp van het ontluchtingssleuteltje en herhaalt u dit na een paar dagen nog eens. Meestal volstaat het om de meest hooggelegen radiator van het systeem te ontluchten en hoeft u niet alle radiatoren in de woning langs te gaan.

Indien u een woning huurt van Wierden en Borgen, dient u zelf de waterdruk van uw verwarmingssysteem in de gaten te houden en zo nodig het systeem bij te vullen.

Mocht het zo zijn dat u meerdere malen per jaar het systeem moet bijvullen, neemt u dan contact op met Inhome Energiewacht. Er is dan waarschijnlijk sprake van een lekkage of defect in uw installatie.

Elektra in uw woning en storingen

De meterkast

De elektrische leiding komt uw woning binnen via de aansluitkast van het energiebedrijf, die zich in de meterkast bevindt. De aansluitkast is eigendom van het energiebedrijf en hierin zit de hoofdschakelaar. Vanuit deze aansluitkast gaat de leiding, via de verzegelde kilowattuurmeter (kWh-meter), naar de niet verzegelde groepenkast.

De aardlekschakelaar zit tussen de kWh-meter en de groepenkast. In de installaties van na 1975 is altijd een aardlekschakelaar opgenomen. De aardlekschakelaar maakt de normale aarding van uw installatie niet overbodig, maar is een extra beveiliging.

Het aantal groepen in een groepenkast is afhankelijk van de grootte van de huisinstallatie.

Elke groep is beveiligd door een zekering (stop) met een schakelaar.

Vanuit de groepenkast lopen de elektriciteitsleidingen naar de aansluitpunten in uw woning.

Zekeringen (stoppen)

De meest voorkomende zekeringen zijn 10 of 16 ampère.

U herkent het type zekering aan het gekleurde verklikkertje op de achterzijde van de zekering: rood staat voor 10 ampère, grijs voor 16 ampère.

Zo is het maximale vermogen per groep 10 ampère x 220 volt = 2200 watt en bij 16 ampère x 220 volt = 3520 watt.

Bij de oudere meterkasten heeft elke groep een stop. Controleer voorafgaande aan het vervangen van een zekering of de spanning van de groep is.

U draait eerst de schakelaar om en verwijdert de oude stop uit de houder. Plaats u dan een nieuwe stop in de houder, plaats de zekeringhouder terug en draai de schakelaar terug om de spanning in te schakelen.

In nieuwere groepenkasten worden ook wel automatische zekeringen gebruikt. Deze hoeft u niet te vervangen. U duwt de schakelaar omhoog en de spanning is met deze handeling weer ingeschakeld.

Overbelasting

Indien de zekering van één van de groepen in uw meterkast doorslaat, kan er sprake zijn van overbelasting. Dit ontstaat wanneer er teveel spanning gevraagd wordt binnen één groep. In dit geval dienen er minder apparaten op de groep te worden aangesloten of dienen de apparaten niet gelijktijdig, maar om de beurt aangesloten en gebruikt te worden.

Het totale vermogen van de aangesloten apparaten gedeeld door 220, mag geen hogere waarde geven dan de waarde van de zekering.

Kortsluiting

Indien de zekering van één van de groepen in uw meterkast doorslaat, kan er ook sprake zijn van kortsluiting. Eén van de oorzaken betreft het aangesloten zijn van een defect apparaat op uw elektrische installatie. Het is zaak uit te zoeken welk apparaat de kortsluiting veroorzaakt. Indien u niet weet waar de kortsluiting zich voordoet, haal dan alle stekkers van de apparaten uit de stopcontacten. Plaats daarna één voor één de stekkers in de stopcontacten, totdat de zekering weer doorslaat of de automaat weer uitschakelt. U weet nu waardoor de kortsluiting optreedt. Gebruik dit apparaat of deze lamp niet meer of sluit het pas weer aan na reparatie.

Aardlekschakelaar

Mocht het zo zijn dat de aardlekschakelaar de spanning uitschakelt, terwijl er géén apparaten zijn aangesloten, neemt u dan contact op met Wierden en Borgen.

Het is mogelijk dat de kortsluiting zich in de elektrische installatie van de woning bevindt.

In dat geval zullen wij het probleem oplossen.

Indien blijkt dat één van uw apparaten de oorzaak is, of de door u zelf aangebrachte leidingen of schakelaars, dan worden de gemaakte kosten alsnog aan u doorberekend.

Niet gebruiken: schroefautomaten

Om te voorkomen dat men in de oudere meterkasten de grijze smeltzekering (= stop) telkens moet vervangen, worden in steeds meer huishoudens schroefautomaten gebruikt.

Zo'n schroefautomaat schakelt uit bij kortsluiting of overbelasting en wordt eenvoudig weer ingeschakeld door het knopje op de schroefautomaat zelf in te drukken.

Helaas blijken deze schroefautomaten in de praktijk van zeer slechte kwaliteit te zijn en branden en/of smelten ze letterlijk vast in uw meterkast. Hierdoor schakelen ze in geval van kortsluiting of overbelasting niet meer uit en ontstaan er storingen en gevaarlijke situaties, zowel in de meterkast als daar buiten.

Wierden en Borgen raadt u ten zeerste af gebruik te maken van bovengenoemde schroefautomaten!

En voordat u begint...

Veiligheid gaat voor alles, ook als u aan uw elektrische installatie werkt.

Weet waar u mee bezig bent en neem de volgende zaken in acht:

- gebruik geïsoleerd gereedschap,
- draag isolerende schoenen met rubberen zolen, draag geen schoenen met leren zolen,
- werk niet met vochtige of natte handen,
- controleer met een spanningzoeker of u de juiste groep(en) hebt uitgeschakeld,
 - werk nooit aan een elektrische installatie, waar nog spanning op staat, - zet geen spanning op een elektriciteitsleiding die nog niet is afgemonteerd.

Neem geen risico's met uw elektrische installatie!

Smeren van hang- en sluitwerk

Als u het hang- en sluitwerk regelmatig smeert, zal het niet alleen langer meegaan, maar ook licht en prettig blijven werken. U kunt hiervoor grafietpoeder of een beetje olie gebruiken.

Reinigen van kunststof raam- en deurkozijnen

Wij raden u aan kunststof raam- en deurkozijnen regelmatig te reinigen.

U kunt ze bijvoorbeeld schoonmaken als u aan het ramen wassen bent.

Hardnekkig vuil kunt u verwijderen met een kunststof (PVC) reiniger, verkrijgbaar bij de meeste doe-het-zelf-zaken. Maar vaak volstaat een sopje met afwasmiddel of allesreiniger.

Gebruik géén schuurmiddel en/of schuurspons, deze beschadigen de beschermende toplaag van het kunststof.

Reinigen van kranen

Gebruik géén schuurmiddel en/of schuurspons bij het reinigen van kranen. U verwijdert daarmee de beschermende chroomlaag, wat de levensduur en vooral het uiterlijk van de kraan aanzienlijk zal verminderen.

Voorkomen van vastzittende kranen

Wij raden u aan om kranen die in principe zelden worden gebruikt, toch regelmatig eens open en dicht te draaien. Denkt u maar aan het afsluitkraantje van uw waterreservoir op het toilet en de (af-) wasmachinekraan.

Verwijderen van stickers

Verwijder stickers heel voorzichtig, maar zover mogelijk zonder de ondergrond te beschadigen. U kunt de restanten met stickerverwijderaar of wasbenzine verwijderen, maar de ondergrond moet wel bestand zijn tegen deze chemische middelen.

Sauzen van wand en plafond

Als in een ruimte veel gerookt is, hebben gesausde wanden en plafonds een geelbruine tint.

Als u deze oppervlakte saust, zonder verdere maatregelen, zal de geelbruine kleur snel weer door de verflaag trekken.

Begint u altijd met het reinigen van de ondergrond, bij voorkeur met een ammoniakhoudend sopje. Daarna brengt u een isolerende laag aan, om vervolgens de latexsaw aan te brengen.

Als de ondergrond nog steeds verontreinigd is, raden wij u aan om geen latexsaus, maar een synthetische saus te gebruiken.

Het schilderen van de woning

Het houtwerk aan de buitenkant van de woning wordt periodiek geschilderd door Wierden en Borgen. Het houtwerk binnen in de woning dient u zelf te onderhouden.

De laatste jaren worden diverse soorten verf toegepast.

De 'oude' alkydverven bevatten chemische oplosmiddelen, die schadelijk zijn voor de gezondheid van degene die de verf aanbrengt.

De overheid heeft inmiddels verboden dat professionele schilders met dit soort verf werken.

Als alternatief zijn de acrylverven op de markt gebracht.

Acrylverf bevat nauwelijks of geen oplosmiddelen en kan worden verdund met water (zogenoeten watergedragen).

Het is mogelijk dat in uw woning met twee verschillende soorten verf is gewerkt.

De ene soort kan vaak niet over de ander soort worden verwerkt.

Aan het effect tijdens het opschuren kunt u merken welk soort verf is gebruikt. Wij raden u aan om u goed te laten informeren bij de verfwinkel of doe-het-zelfzaak.

Ventileren

We maken de woningen steeds dichter. Kieren worden opgevuld en op raam- en deurkozijnen worden tochtstrippen aangebracht. Een groot aantal woningen is voorzien van isolerend glas, waardoor condensatie niet meer plaatsvindt op de ruit. In plaats daarvan ontstaat deze op andere plekken in de woning, vaak op de buitenwand vlak boven de plint.

De meeste woningen hebben centrale verwarming, waardoor afvoer van leefvocht niet meer via kachelpijp en schoorsteen plaatsvindt. Het vocht wordt niet meer weggevoerd uit de woning. Daarom is het van belang voor onze gezondheid dat we goed ventileren!

We produceren zelf en met de dingen die we doen elke dag liters vocht. Zo ook onze planten en dieren. Dus elke dag de ramen een poosje open zodat de vochtige, gebruikte lucht eruit kan en de drogere, frisse lucht er weer in.

Algemene Voorwaarden Fonds Klein Onderhoud

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden Fonds Klein Onderhoud zijn een aanvulling op de Algemene Huurvoorwaarden en vormen als zodanig een onlosmakelijk geheel met de huurovereenkomst.

Artikel 1 – Toepassingsbereik

Deze Algemene Voorwaarden van het Fonds Klein Onderhoud (F.K.O.) zijn van toepassing voor huurders van woningen van Wierden en Borgen, die zich schriftelijk als deelnemer aan het F.K.O. hebben aangemeld, alsmede voor huurders bij wie het F.K.O. onderdeel uitmaakt van de huurovereenkomst.

Artikel 2 – Omvang van de dekking

2.1 Dekking

Het Fonds Klein Onderhoud dekt wel:

- a. de materiaal- en loonkosten van de werkzaamheden, zoals weergegeven in de Trefwoordenlijst van onderhoudswerkzaamheden, voor zover het zaken betreft in of aan het gehuurde, die eigendom zijn van Wierden en Borgen.
- b. het opheffen van alle verstoppingen in alle afvoerleidingen, zowel huishoudelijke- als hemelwaterafvoerleidingen tot aan het gemeenteriool.
- c. het minimaal eenmaal per twee jaar controleren en zonodig reinigen van de binnenkant van de dakgoten.

Daar waar nodig zullen jaarlijks de goten worden gereinigd.

2.2 Uitsluitingen

Het Fonds Klein Onderhoud dekt niet de reparaties en vervangingswerkzaamheden:

- a. die het gevolg zijn van aan huurder toe te rekenen tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst.
- b. aan zaken die geen eigendom zijn van Wierden en Borgen, maar door de huurder zelf zijn aangebracht.
- c. als gevolg van schade welke op de ingangsdatum van deelname reeds aanwezig is.
- d. die het gevolg zijn van inbraak en/of diefstal, tenzij een politierapport van het feit kan worden overlegd.

Artikel 3 – Melding en herstel

3.1 Opgetreden verstoppingen kunnen rechtstreeks bij het ontstoppingsbedrijf worden gemeld.

3.2 Overige meldingen kunnen op werkdagen aan Wierden en Borgen worden doorgegeven.

3.3 Deelnemer is, conform de algemene huurvoorwaarden, verplicht de met de uitvoering belaste personen in de gelegenheid te stellen de klacht of de verstopping te verhelpen.

Artikel 4 – Deelname aan het Fonds Klein Onderhoud

- 4.1 Deelname aan het F.K.O. staat open voor alle huurders van woningen van Wierden en Borgen en is mogelijk bij het afsluiten van de huurovereenkomst voor de woning.
- 4.2 Bewoners die geen lid zijn van het F.K.O. en later alsnog willen deelnemen, betalen entreegeld en verplichten zich door middel van invullen en ondertekening van de standaard overeenkomst tot deelname. Het entreegeld dient bij aanmelding te worden voldaan.

Artikel 5 – Tarief

- 5.1 Het door de deelnemer te betalen bedrag wordt jaarlijks vastgesteld.
- 5.2 Het entreegeld en de maandelijkse bijdrage voor het F.K.O. kunnen jaarlijks door de verhuurder worden aangepast op basis van het in lid 3 bedoelde overzicht. Een eventuele aanpassing zal ten minste één maand van tevoren worden aangezegd.
- 5.3 Wierden en Borgen publiceert jaarlijks een overzicht van alle inkomsten en uitgaven van het F.K.O. over het voorgaande kalenderjaar in het bewonersblad.

Artikel 6 – Betaling en opschorting

- 6.1 De door de huurder te betalen bijdrage dient maandelijks tegelijkertijd met de verschuldigde huur te worden voldaan.
- 6.2 Het niet betalen van de verschuldigde bijdrage betekent opschorting van de deelname aan het F.K.O. zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 6.3 De opschorting van deelname gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover de bijdrage niet is voldaan. Gedurende de periode van opschorting kan de deelnemer geen aanspraak maken op faciliteiten van het F.K.O.

Artikel 7 – Duur van deelname en beëindiging

- 7.1 Deelname aan het F.K.O. wordt overeengekomen voor onbepaalde tijd. Tenzij anders is overeengekomen, gaat de deelname in op de eerste dag

van de maand volgende op de datum waarop de deelname tussen partijen is overeengekomen.

- 7.2 Deelname aan het F.K.O. kan door de deelnemer worden beëindigd door schriftelijke opzegging in geval van:
- a. opzegging van de huurovereenkomst van de betreffende woning.
 - b. verhoging van de door de huurder te betalen bijdrage als bedoeld in artikel 5.
 - c. overige redenen, waarbij een opzegtermijn van 12 maanden van toepassing is.
- 7.3 Deelnemers met een extreem hoog schadeverloop kunnen van verdere deelname worden uitgesloten.
Alvorens van deelname te worden uitgesloten, zal deelnemer een waarschuwingsbrief ontvangen.

Algemene Voorwaarden Glasfonds

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden Glasfonds zijn een aanvulling op de Algemene Huurvoorwaarden en vormen als zodanig een onlosmakelijk geheel met de huurovereenkomst.

Artikel 1 – Toepassingsbereik

Deze Algemene Voorwaarden van het Glasfonds zijn van toepassing voor huurders van woningen van Wierden en Borgen, die zich schriftelijk als deelnemer aan het Glasfonds hebben aangemeld, alsmede voor huurders bij wie het Glasfonds onderdeel uitmaakt van de huurovereenkomst.

Artikel 2 – Omvang van de dekking

2.1 Dekking

Het Glasfonds dekt de materiaal- en loonkosten van de vervanging van alle glas (incl. glas in binnenwanden), voor zover het dient tot lichtdoorlating tot de in de (huur)overeenkomst genoemde woning, als gevolg van breuk.

2.2 Uitsluitingen

Het Glasfonds dekt niet de reparaties of vervangingswerkzaamheden:

- a. die het gevolg zijn van aan huurder toe te rekenen tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst.
- b. als gevolg van schade welke op de ingangsdatum van deelname reeds aanwezig is.
- c. die het gevolg zijn van inbraak en/of diefstal, tenzij een politierapport van het feit kan worden overlegd.

Artikel 3 – Melding en herstel

- 3.1 Opgetreden schades kunnen rechtstreeks bij glasschadebedrijf Boekema Vastgoed worden gemeld op telefoonnummer (050) 5791468. Wijziging van bedrijf of telefoonnummer wordt in het bewonersblad gepubliceerd.
- 3.2 Deelnemer is, conform de algemene huurvoorwaarden, verplicht de met de uitvoering belaste personen in de gelegenheid te stellen de glasschade te herstellen.

Artikel 4 – Deelname aan het Glasfonds

- 4.1 Deelname aan het Glasfonds staat open voor alle huurders van woningen van Wierden en Borgen en is mogelijk bij het afsluiten van de huurovereenkomst voor de woning.
- 4.2 Bewoners die geen lid zijn van het Glasfonds en later alsnog willen deelnemen, betalen entreegeld en verplichten zich door middel van invullen en ondertekening van de standaard overeenkomst tot deelname. Het entreegeld dient bij aanmelding te worden voldaan.

Artikel 5 – Tarief

- 5.1 Het door de huurder te betalen bedrag wordt jaarlijks vastgesteld.
- 5.2 Het entreegeld en de maandelijkse bijdrage voor het Glasfonds kunnen jaarlijks door de verhuurder worden aangepast op basis van het in lid 3 bedoelde overzicht.
Een eventuele aanpassing zal tenminste één maand van tevoren worden aangezegd.
Wierden en Borgen publiceert jaarlijks een overzicht van alle inkomsten en uitgaven van het Glasfonds over het voorgaande kalenderjaar in het bewonersblad.

Artikel 6 – Betaling en opschorting

- 6.1 De door de huurder te betalen bijdrage dient maandelijks tegelijkertijd met de verschuldigde huur te worden voldaan.
- 6.2 Het niet betalen van de verschuldigde bijdrage betekent opschorting van de deelname van het Glasfonds zonder voorafgaande ingebrekestelling. De opschorting van deelname gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover de bijdrage niet is voldaan.
Gedurende de periode van opschorting kan de deelnemer geen aanspraak maken op het Glasfonds.

Artikel 7 – Deelname en beëindiging

- 7.1 Deelname aan het Glasfonds wordt overeengekomen voor onbepaalde tijd. Tenzij anders is overeengekomen gaat de deelname in op de eerste dag van de maand volgende op de datum waarop de deelname tussen partijen is overeengekomen.
- 7.2 Deelname aan het Glasfonds kan door de deelnemer worden beëindigd door schriftelijke opzegging in geval van:
- a. opzegging van de huurovereenkomst van de betreffende woning.
 - b. verhoging van de door de huurder te betalen bijdrage als bedoeld in artikel 5.
 - c. overige redenen, waarbij een opzegtermijn van 12 maanden van toepassing is.
- 7.3 Deelnemers met een extreem hoog schadeverloop kunnen van verdere deelname worden uitgesloten.
Alvorens van deelname te worden uitgesloten, zal deelnemer een waarschuwingsbrief ontvangen.

Aantekeningen





Aantekeningen

Onze contactgegevens

**Veel informatie over
het onderhoud van uw huurwoning
is ook te vinden op onze website:**

 **www.wierdenenborgen.nl**

Of neem contact op met de medewerkers van het Woonpunt:
Wij zijn van maandag tot en met donderdag bereikbaar van
08.00 – 16.30 uur. Op vrijdag tot 12.00 uur.

-  Telefoonnummer : **(050) 402 37 50**
-  E-mailadres : **woonpunt@wierdenenborgen.nl**
-  Postadres : **Postbus 103, 9780 AC Bedum**
-  Bezoekadres : **De Vlijt 30, 9781 NR Bedum**

Klachten en storingen:

- | | | |
|--|---------------------------|----------------------|
| Algemeen reparatieverzoek | : Woonpunt | 050 402 3750 |
| Glasschade (indien lid Glasfonds) | : Boekema Vastgoed | 050 579 14 68 |
| Riolverstopping (indien lid F.K.O) | : Van Der Velden | 050 313 88 22 |
| Geiser en centrale verwarming | : Feenstra | 088 8455000 |
| Kunststof kozijnen, kunststof hang- en sluitwerk: | : SKK Kozijnwacht | 0900 8420 |



Wierden en Borgen
woningstichting