



# Reactie op het visitatierapport periode 2016-2019

## **In 2020 heeft Pentascope op verzoek van Woningstichting Wierden en Borgen een visitatie uitgevoerd over de periode 2016 t/m 2019. Wij vinden het rapport een goede weergave van de situatie bij Wierden en Borgen.**

De visitatiecommissie constateert dat de visitatieperiode voor Wierden en Borgen een roerige tijd is geweest. Dit was het zeker. Voor een deel veroorzaakt door het aardbevingsdossier, maar voor het overgrote deel het gevolg van eigen handelen. Veel aan huurders en gemeenten beloven, maar die afspraken niet nakomen en een fusie hebben geleid tot ontevreden medewerkers en stakeholders en ingrijpen door de Aw en WSW.

De titel van de recensie “de bocht is genomen” vinden wij passend. Vanaf 2019 krijgt Wierden en Borgen meer vat op onder meer de primaire processen en investeringen in het vastgoed. Dit vindt zijn weerslag in het (begin van het) herstel van de relatie met huurdersorganisaties en de gemeenten als belangrijkste belanghebbenden. Omdat er een fors verschil is tussen het begin van de visitatieperiode en de situatie nu, is het van belang dat de cijfers in het visitatierapport zijn toegelicht. Deze cijfers en de onderbouwing daarbij vinden wij begrijpelijk en genuanceerd.

Het laagste cijfer scoort het perspectief presteren naar opgaven en ambities. Terugkijkend waren de ambities in het uit 2017 daterende ondernemingsplan te fors voor de organisatie. Er is (mede daarom) te weinig van de opgave gerealiseerd. Dit geldt vooral voor de opgaven rondom het vastgoed, waaronder onderhoud en verduurzaming. Op deze gebieden maken we nu flinke stappen, vooral door te investeren. Wij zijn, wetende dat het tempo in de versterkingsoperatie omhoog moet, gepast trots op de prestaties vanaf 2019 in het aardbevingsgebied. Deze voor de woningcorporatie extra opgave pakken we de komende jaren verder op.

Het rapportcijfer van onze belanghebbenden maakt voor ons duidelijk dat zij vanaf vorig jaar verbeteringen in onze prestaties zien. De ingezette koers, waarin samenwerking en communicatie met stakeholders voor ons belangrijk zijn, zetten we de komende jaren door.

Uit het perspectief presteren naar vermogen blijkt dat Wierden en Borgen in de eerste drie jaren van de visitatieperiode te weinig heeft gepresteerd. Dit uitte zich onder meer in zeer lage investeringsvolumes. Vanaf 2019 is een kentering te zien. Er wordt weer geïnvesteerd in het vastgoed. Dit krijgt vanaf 2020 nog meer richting met een duurzaamheidsvisie en een investeringsstatuut als basis voor het actualiseren van het portefeuilleplan.



Op het gebied van governance is er vooral de laatste periode gewerkt aan verbeteringen waardoor de kwaliteit van de sturing, beheersing en verantwoording is toegenomen. Net als op de andere velden geldt ook hier dat er nog ruime mogelijkheden tot verdere verbeteringen zijn.

De medewerkers van Wierden en Borgen hebben het niet gemakkelijk gehad. Zij waren kritisch over de jaren 2016 t/m 2018. Vanaf 2019 ervaren zij koers vanuit het management en verbetering in hun werk, wat hen trots maakt op de organisatie. Dit toont de veerkracht van onze medewerkers. Dit is cruciaal geweest in het “nemen van de bocht”. En waardevol voor de toekomst.

De door de visitatiecommissie genoemde verbeterpunten en overige adviezen komen terug in het nieuwe ondernemingsplan 2021-2024. Realistische ambities, communiceren en verbinding zoeken met de stakeholders zullen hierin prominent terugkomen.

Wij danken de visitatiecommissie voor het helder geschreven en bruikbare rapport. De visitatie was net gestart op het moment dat de eerste coronamaatregelen werden genomen. Hierdoor heeft een groot deel van de visitatie digitaal plaatsgevonden. De kwaliteit van de visitatie en het eindrapport zijn ondanks dat hoog.

29 september 2020

**Matthieu van Olfen - Directeur-bestuurder**

**Koos Parie - Voorzitter Raad van Commissarissen**

[www.wierdenenborgen.nl](http://www.wierdenenborgen.nl)



**Wierden en Borgen**  
woningstichting